

Klachtenformulier Praktijk voor Orthopedagogiek Teylingen

Volledig ingevuld op te sturen naar klachtenfunctionaris@orthopedagogiek-teylingen.nl of per post

Praktijk voor Orthopedagogiek Teylingen

T.a.v. klachtenfunctionaris

Jan van Brabantweg 77

2171 HC Sassenheim

U ontvangt uiterlijk binnen 6 weken een ontvangstbevestiging

Datum:

Gegevens van degene die de klacht indient

Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

Naam:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Wat is uw relatie met de betrokken jeugdige:	

Gegevens van de betrokken jeugdige:

Naam:	
Geboortedatum:	
Wie heeft/hebben het gezag over de jeugdige:	

Gegevens van de jeugdhulpaanbieder:

Naam betrokken medewerker(s):

Heeft u uw klacht eerst besproken met de medewerker of praktijkhouder?

ja/nee

Zo ja: wanneer en wat is de uitkomst hiervan geweest?	
Zo nee: wat is de reden hiervoor?	

Aard van de klacht

Wanneer heeft de gedraging plaatsgevonden?

Omschrijving van de klacht:

Graag concreet, helder en bondig beschrijven. Indien u daar hulp bij nodig heeft, kunt u contact opnemen met het AKJ via www.akj.nl. Zij kunnen u kosteloos helpen en staan u indien gewenst bij.

Bijlagen

Eventuele bijlagen ter onderbouwing van de klacht graag hier benoemen en nummeren en van datum voorzien.

- 1.
- 2.
- 3.

Vervolprocedure

Wilt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie?

- Ja; uw klacht wordt behandeld volgens de geldende klachtenprocedure
- Nee; uw klacht wordt onder de aandacht gebracht van de betrokken(en) en intern gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening